

## ***SUPPORT : Systèmes de monitoring et télécommunications***

### **OBJECTIF :**

Offrir un **accompagnement de proximité sur site** pour les équipes amenés à manipuler ou intervenir sur nos systèmes monitoring et télécommunications, notamment :

SIAM ST3/TCI/CAPTEURS/TFNG/SNTI, et tout autre système exploité ou maintenu par le client, à travers :

- Une **assistance terrain concrète** basée sur les **besoins réels** des équipes,
- Une réponse directe aux **questions opérationnelles** des agents,
- Une **sensibilisation ciblée** sur les bonnes pratiques d'exploitation et de maintenance des systèmes concernés.
- Un accompagnement sur la **maintenance, l'exploitation, le paramétrage** et l'utilisation des systèmes concernés.

### **PARTICIPANTS :**

- Agents et administrateurs intervenant sur les systèmes monitoring et télécommunications de Vossloh Switch System, Villeurbanne.
- Équipes de maintenance, d'exploitation ou de supervision.
- Tous niveaux d'expérience : débutants, techniciens confirmés, cadres.

### **DURÉE ET ORGANISATION :**

- Durée totale : **14 heures**
- Modalités : interventions réparties en groupes (1 à 8 personnes) ou en accompagnement individuel
- Horaires types : Matin : 8h00 – 12h00. Après-midi : 14h00 – 17h00
- Lieu : sur **site client**

### **METHODOLOGIE D'INTERVENTION :**

- Structuration de la journée **en amont** ou **en début de journée avec les équipes**
- Intervention adaptable selon les besoins du site et les profils présents
- Approche centrée sur la **réalité terrain**, les **cas concrets**, et les échanges directs
- Possibilité de remonter les **besoins non couverts** ou les **dysfonctionnements récurrents** observés lors des sessions

### **BENEFICES POUR LES EQUIPES**

- Gain en **efficacité opérationnelle**
- Réduction des erreurs liées à la méconnaissance ou à une mauvaise utilisation des systèmes
- **Montée en compétence rapide** et contextualisée
- Renforcement du **dialogue entre les équipes terrain et les experts**