

SUPPORT EN LIGNE : Systèmes de monitoring et télécommunications

OBJECTIF :

Permettre un **accompagnement technique** aux équipes amenés à manipuler ou intervenir sur nos systèmes monitoring et télécommunications, notamment : SIAM ST3/TCI/CAPTEURS/TFNG/SNTI, et tout autre système exploité ou maintenu par le client, autour de :

- Questions/réponses ciblées sur leurs problématiques terrain,
- Démonstrations guidées à distance (écran partagé, analyse de données, cas concrets),
- Échange de bonnes pratiques sur l'usage, le paramétrage et la maintenance des systèmes.

PARTICIPANTS :

- Agents et administrateurs intervenant sur les systèmes monitoring et télécommunications de Vossloh Switch System, Villeurbanne.
- Équipes de maintenance, d'exploitation ou de supervision.
- Tous niveaux d'expérience : débutants, techniciens confirmés, cadres.

DURÉE ET ORGANISATION :

- **Format demi-journée (4h) ou journée complète (7h)**
- Sessions adaptables **en individuel ou en petit groupe (1 à 4 personnes)**
- Réalisée **en visio sur Microsoft Teams**
- Créneau horaire à définir selon la disponibilité des agents
- Aucune installation requise : lien de connexion transmis avant la session